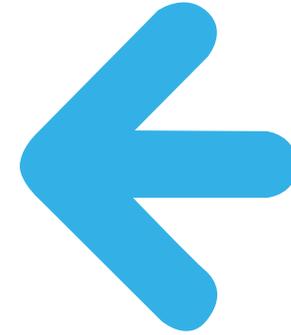




20. und 21. Oktober 2011  
Florenz/Italien

## European Conference on Cross-Border Mediation



## Über IMA

Die International Mediation Alliance (IMA) ist ein Zusammenschluss spezialisierter, führender Anbieter aus Mediation und interkultureller Unternehmensberatung in Europa.

Als leistungsstarker international agierender Spezialist begleitet IMA komplexe Projekte und Mediationsfälle bei grenzüberschreitenden oder interkulturellen Konflikten, berät in Fragen des interkulturellen Konfliktmanagements und trainiert Fach- und Führungskräfte in interkultureller Mediation und Konfliktkompetenz.

IMA steht für höchste Qualität, eine enge Verzahnung von Wirtschaft und Wissenschaft und ein besonderes Verständnis für interkulturelle Besonderheiten. Hinter dem Projekt „Online Mediation in Cross-Border Conflicts“ steht die Vision, Unternehmen eine praktikable Konfliktlösungsmethode zur Verfügung zu stellen, die in Auseinandersetzungen mit Geschäftspartnern oder in interkulturellen Teams zum Einsatz kommen kann.



### Konferenzkosten

Die Veranstaltung wird von der Europäischen Kommission und von der International Mediation Alliance co-finanziert.

Der Teilnahmebeitrag in Höhe von 287,00 Euro beinhaltet zwei Übernachtungen im Doppelzimmer „Classic“ in dem gewählten Hotel vom 19. - 21. Oktober 2011.

Der Frühbucherpreis ist gültig bis zum 15. Juli 2011.

**Hier können Sie sich registrieren:**  
[www.ima-mediation.com/conference/registration](http://www.ima-mediation.com/conference/registration)

### Unser Angebot

- Teilnahme am Plenum und den verschiedenen Workshops am 20. und 21. Oktober 2011
- Simultanübersetzung in Italienisch/Englisch/Deutsch während des Plenums
- 2 Nächte im Doppelzimmer zur Einzelbelegung „Classic“, inklusive Frühstück, für den 19./20. Oktober 2011 in dem von Ihnen gewählten Hotel
- Mittagessen, Kaffeepausen am 20./21. Oktober 2011 sowie ein Networking Dinner am 20. Oktober 2011
- Konferenzunterlagen

### Veranstaltungsort

Hilton Florence Metropole Hotel  
36 Via del Cavallaccio  
Florence, 50142/Italien  
Tel. +39 055 78711

Der Veranstaltungsort liegt in einem ruhigen Wohngebiet 5 Minuten von der Ausfahrt Firenze Nord der Autobahnen A1 und A11. Das Hotel ist 4 km vom historischen Stadtzentrum und 4 km vom Internationalen Flughafen entfernt.



## Die Konferenz

Die „European Conference on Cross-Border Mediation“ präsentiert Trends und Entwicklungen zum Thema Mediation und Konfliktlösung in Europa. Schwerpunktthema der Konferenz ist die Überbrückung räumlicher Distanzen bei der Konfliktlösung mittels Online-Mediation. In zwanzig praxisnahen Workshops werden unter anderem Themen wie Online Dispute Resolution, Intercultural issues in cross-border mediations und Cross-Border Mediations in the Automotive Industry beleuchtet. Die Beiträge im Plenum werden simultan in Englisch, Deutsch und Italienisch übersetzt.

Für die Konferenz konnten international anerkannte, namhafte Referenten aus Praxis, Wissenschaft und Justiz gewonnen werden. Neben dem Konferenzprogramm wird es auch genügend Raum und Zeit zum Austausch und zur Netzwerkbildung geben. Ein vielseitiges Rahmenprogramm mit Opening für geladene Gäste und World Café bietet den Teilnehmern die Möglichkeit, mit Kollegen aus Wissenschaft, Wirtschaft und Politik ins Gespräch zu kommen.



This project has been funded with support from the European Commission. This communication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

## Program

**Thursday, October 20th, 2011**

08.30 – 09.30 Registration

09.30 – 11.00 Plenary Session

- **Welcome**  
Angelo Santi (Resolutia)
- **Mediation in Italy**  
Angelino Alfano (Ministry of Justice of Italy) - requested
- **Mediation in Europe**  
Diana Willis (Vice President of the European Parliament, Brussels) - requested
- **Mediation suggested by the court. Experiences of the Court of Appeal of Milan**  
Laura Laera (Court of Appeal of Milan)
- **ADR projects in the insurance field**  
General Counsel (GENERALI/Italy) - requested

11.00 – 11.30 Coffee break

11.30 – 13.00 Plenary Session

- **Insurance claim settlement and mediation, especially of national and international car accident claims**  
Holger Backu (Chairman of the Board/InterEurope AG European Law Service)
- **Online Dispute Resolution at ebay**  
Colin Rule (modria.com, former Director Online Dispute Resolution, eBay and Paypal/USA)
- **Professional conflict management in global companies**  
Jürgen Briem (Project Executive Conflict Management, SAP AG/Germany)
- **ADR projects in the insurance field**  
General Counsel (GENERALI/Italy) - requested
- **The European enforcement order**  
Francesco Luiso (University of Pisa, Faculty of Laws/Italy)

13.00 – 14.30 Lunch break

14.30 – 16.00 Workshop Sessions A

16.00 - 18.00 World Café and Networking Dinner

18.00 Social Program

**Friday, October 21st, 2011**

09.30 – 11.00 Workshop Sessions B

11.00 – 11.30 Coffee Break

11.30 – 13.00 Closing Speech | William Ury | Discussion

13.00 – 14.30 Lunch Break

## Selected Workshops

- **Crossing the borders – Psychological aspects of mediation**  
Klaus Harnack (University of Konstanz/Germany)
- **Online Dispute Resolution**  
Brian Hutchinson (UK)
- **RisolviOnline.com – the online mediation project by the Arbitration Chamber of Milan. Project, issues and lessons learned**  
Roberta Regazzoni (Chamber of Commerce Milan – RisolviOnline/Italy)
- **Intercultural issues in cross-border mediations**  
Irka Fuerle (culture.communication/Germany)
- **The Italian implementation of EU Directive 52/2008/CE**  
Maurizio di Rocco/Angelo Santi (Resolutia/Italy)
- **ODR**  
Colin Rule (modria.com/USA)
- **Conflicts in international trade contracts**  
Paola Lucarelli (University of Florence/Italy)
- **Co-mediation**  
Gernot Barth/Bernhard Böhm (Steinbeis Consulting Center Business Mediation/Germany)
- **Bi-national disputes over parents and children issues**  
Christoph Paul (Mikk e.V./Germany)
- **ODR: from US experience to IMA ODR project**  
Luca Dal Pubel, Cristiana Marucci, Claudia Covata (Resolutia/Italy)
- **Mediation in medical malpractice**  
Ilaria Pagni (University of Florence/Italy)
- **Cross-border mediation in the automotive industry**  
Dr. Martin Engel, Dr. Ralf Deutlmoser (Germany)
- **Helicopter catastrophe mediation**  
Gerhard Falk (Austria)
- **Professional conflict management in global companies - SAP's global conflict management system**  
Jürgen Briem (Project Executive Conflict Management, SAP AG/Germany)
- **Intercultural mediation in companies from the employee's view**  
Mrs. Schoenherr (BASF SE/Germany)

More information: [www.ima-mediation.com/conference/program](http://www.ima-mediation.com/conference/program)